



## RELAZIONE CONSUNTIVA ANNO 2023

### ***Premessa***

Nelle pagine seguenti, verranno esposti gli impegni assunti, le attività e le iniziative realizzate nel corso dell'anno 2023, dalla Sezione Territoriale dell'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti di Brescia, nei vari ambiti di intervento individuati dal Capo VII della Legge Regionale n. 1/2008.

Il Consiglio di Amministrazione ha lavorato incessantemente e il suo compito predominante è stato quello di garantire continuità e, dove possibile, di ampliare il lavoro già svolto.

Tra tutte le attività, una particolare importanza riveste l'operato del Centro del Libro Parlato F.lli Milani, che sarà pertanto trattato all'inizio di questa relazione.

### **Centro del Libro Parlato F.lli Milani ed Attività Culturali: coordinatrice Sandra Inverardi**

Di seguito si evidenziano alcune osservazioni utili per comprendere l'andamento della gestione 2023 che, nelle linee generali, ha dato continuità all'operato profuso nell'anno precedente in linea con gli obiettivi programmatici di legislatura.

A questo scopo, il C.L.P. F.lli Milani, oltre ad avvalersi dell'opera di tre dipendenti, ha potuto contare sulla preziosa e costante collaborazione di alcuni volontari.

Quanto alla produzione di nuove opere di primo e secondo livello, il Centro Nazionale del Libro Parlato (C.N.L.P.) continua ad avvalersi di Brescia, del suo personale e della sua struttura come per il passato, essendo il C.L.P. F.lli Milani uno dei sette Centri di registrazione di riferimento e di valenza nazionale.

Ecco una sintesi delle attività e dei risultati conseguiti:

A – Il C.L.P. F.lli Milani, ha visto rimanere stazionario anche nel 2023 il numero dei propri utenti e continua ad essere un polo di attrazione significativo per tutti coloro che privilegiano, nella richiesta dei libri, l'impiego delle nuove tecnologie.

Il servizio di distribuzione delle opere in ascolto diffuse col metodo tradizionale, venendo ad un'analisi strettamente numerica e quantitativa, ha registrato un aumento: l'ufficio infatti ha effettuato 3.149 movimentazioni in uscita, rispetto alle 2.374 dell'anno precedente; il servizio di distribuzione con formula "*comodato d'uso gratuito*", attivato a Gennaio 2017, previa disponibilità di tutte le Sezioni territoriali ad offrire ai loro Associati la predisposizione e la consegna del materiale sul supporto e/o sullo strumento preferito dall'Utente richiedente, è aumentato raggiungendo le 368 movimentazioni; è infine leggermente diminuito il numero

di quelle distribuite attraverso le operazioni di download dal servizio nazionale del Libro Parlato on line.

B – L'Amministrazione ha promosso l'attuazione di alcune iniziative per far conoscere le proprie attività all'opinione pubblica e per stimolare la diffusione del servizio del Libro Parlato fra i non vedenti, gli ipovedenti e le persone con difficoltà di lettura. Fra queste "attività di sensibilizzazione" si possono citare: gli incontri nelle Scuole, le visite al Centro da parte di alcune classi di studenti, i progetti di alternanza scuola-lavoro (PCTO), i convegni/laboratori aperti alla cittadinanza, ecc.

C – Notevole attenzione è stata assicurata al servizio di lettura di secondo livello con i volontari per soddisfare le richieste personali più diverse degli utenti.

D – Alcuni Enti locali, Istituzioni, Aziende private ed utenti hanno offerto al C.L.P. F.lli Milani il loro sostegno, testimoniato dai contributi del Comune di Brescia, di alcuni Comuni della Provincia, e di taluni Enti e Fondazioni.

E – Per l'esercizio 2023, la Sede nazionale ha in buona parte assicurato la copertura del bilancio del Centro.

I risultati conseguiti dal Centro nella gestione 2023 si possono così riassumere:

#### A - UTENTI

Al 31 Dicembre 2023 il Centro del Libro Parlato F.lli Milani annoverava 740 Utenti. Nel corso dell'anno si sono iscritti 0 Utenti, 4 sono deceduti e 1 ha scelto di ritirarsi.

#### B - OPERE A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI

Le opere in catalogo di primo e secondo livello per la distribuzione in sede e/o tramite il servizio postale a fine 2023 erano 21.573, tutte disponibili esclusivamente nel formato digitale su cd.

Si sottolinea che l'intero patrimonio librario registrato nella versione digitale, attualmente ammontante a 25.717 files, è anche conservato nella banca dati nazionale "*Libro Parlato online*" e che le suddette possono essere da essa scaricate gratuitamente da tutti gli iscritti al servizio di distribuzione on line.

Quest'anno sono state qui prodotte in formato digitale 219 nuove opere, 127 delle quali di primo livello e 92 di secondo livello.

Per la distribuzione abbiamo scaricato dal servizio online e masterizzato n. 1.151 nuove opere Daisy e/o mp3 di primo e/o secondo livello realizzate dai vari centri di produzione, compreso quello di Brescia, corrispondenti complessivamente fra matrici e copie a 2.302 cd.

#### C - PRODUZIONE DIRETTA

Avvalendosi della collaborazione di 9 lettori professionisti a contratto nel 2023 il C.L.P. F.lli Milani ha registrato in digitale direttamente, con i propri impianti, con il sistema Daisy, 127 libri di primo livello equivalenti a 1.544 ore e 33 minuti ed a 40.710 pagine.

Il servizio di lettura a domicilio, grazie al supporto di una quarantina di lettori volontari appositamente addestrati, ha inciso, sempre in digitale, 92 libri, corrispondenti a 669 ore e 29 minuti ed a 19.701 pagine; più, qui sopra non conteggiati perché "*fuori catalogo*", n. 9 produzioni "*ad personam*" corrispondenti a 43 ore e 32 minuti ed a 1.000 pagine circa.

Complessivamente, il Centro ha effettuato la registrazione di 2.257 ore e 34 minuti, corrispondenti a 61.411 pagine lette. Alle registrazioni sopra indicate di testi di vario genere effettuate dai lettori volontari vanno aggiunte ulteriori 38 ore circa di incisione digitale effettuata in mp3, dovute alla realizzazione della rivista mensile "*Storica*" e anche 19 ore circa di incisione digitale effettuata in mp3, dovute alla realizzazione della rivista mensile "*Le Scienze*".

Le cabine di produzione sono state impegnate dal 9 gennaio al 22 dicembre 2023 per 3 mattine e 5 pomeriggi alla settimana; la fruizione della loro potenzialità produttiva ha raggiunto il **92%**.

#### D - DISTRIBUZIONE DELLE OPERE AGLI UTENTI

Gli Utenti hanno ricevuto in ascolto su cd 3.149 opere distribuite tramite spedizioni a cadenza settimanale. I rientri sono passati da 2.340 del 2022 a 2.906 del 2023. Le spedizioni ed i rientri delle opere con il sistema tradizionale, quindi, hanno registrato un + 32 % ed un + 24 %.

#### E - "SERVIZIO NAZIONALE DEL LIBRO PARLATO ON LINE"

Ad integrazione dell'attività di distribuzione delle opere svolta a livello locale, si sottolinea che il servizio nazionale della "*Banca dati del Libro Parlato on line*", gestito dal C.N.L.P. per consentire a tutti i ciechi ed ipovedenti italiani e stranieri, aventi i requisiti sanitari e tecnici di connessione necessari, lo scaricamento gratuito delle opere sul pc personale tramite internet e/o sul proprio tablet o smartphone, attraverso le applicazioni dedicate, al 31 Dicembre 2023, poteva contare per il download su 25.618 libri, disponibili nei formati Daisy, Daisy/cassette ed mp3, registrando nel corso dell'anno l'inserimento di 1.328 nuovi testi di primo e di secondo livello.

A fine 2023 esso annoverava 7.950 utenti provenienti da tutte le province italiane e dall'estero, mettendo a segno un incremento rispetto al 2022 di 689 nuovi iscritti. In un anno di attività i fruitori di questo servizio hanno scaricato 180.136 opere.

#### F - INIZIATIVE PROMOZIONALI E CULTURALI

Quanto alle iniziative promozionali attivate dal Centro per la diffusione e la conoscenza del servizio del Libro Parlato si segnala

- A. la distribuzione in ambito nazionale, della rivista mensile registrata "*Storica*", che, a fine anno, ha raggiunto una adesione di 108 utenti iscritti – 52 richiedenti la spedizione su supporto cd e 56 richiedenti l'invio tramite link – e che ha comportato la spedizione di 11 numeri con un utilizzo di 572 cd; gli 11 master sono stati correttamente archiviati nel solo formato digitale sul nostro server dedicato.
- B. la distribuzione in ambito nazionale, dal mese di luglio in poi, della rivista mensile registrata "*Le Scienze*", che, a fine anno, ha raggiunto una adesione di 17 utenti iscritti richiedenti l'invio solo tramite link; i 6 master sono stati correttamente archiviati nel solo formato digitale sul nostro server dedicato.

#### G - ALTRI SERVIZI

Oltre ai servizi primari sopra descritti riguardanti la produzione e la distribuzione delle opere, in appresso si riepilogano le seguenti attività, altrettanto importanti per qualificare i servizi offerti agli Utenti:

a) diverse duplicazioni per:

- nuova produzione di primo livello: 2.188 cd per i master qui da archiviare e per le copie distribuzione;

- nuova produzione di secondo livello: 114 cd; più 9 destinati a lavori effettuati "*ad personam*";

- diffusione rivista "*Storica*": 572 cd;

- distribuzione formula "*comodato gratuito d'uso*": 384 cd;

- sostituzioni e rifacimenti: 451 cd;

- danneggiati/non finalizzati correttamente in fase di masterizzazione: 53 cd.

Totale 3.771 cd.

b) ricerca e selezione dei nuovi libri da registrare per le produzioni di secondo livello; controllo qualità della produzione in formato mp3 e Daisy;

c) selezione degli articoli delle riviste "*Storica*" e "*Le Scienze*";

d) aggiornamento della banca dati nazionale on line del C.N.L.P., con l'inserimento dei dati relativi alla nuova produzione di primo e di secondo livello;

e) salvataggio, montaggio ed invio in tempo reale al C.N.L.P. dei testi registrati e trasmissione settimanale delle schede relative;

f) gestione del servizio dei lettori volontari, con la cura della puntualità nelle registrazioni, della tempestività nella consegna dei testi ai richiedenti e della selezione delle nuove voci;

g) inserimento nell'archivio dedicato alla distribuzione delle opere agli utenti di 3.124 nuove prenotazioni;

h) gestione dei rapporti con gli Utenti ed istituzioni varie, per fornire loro informazioni, documentazione e consulenza nelle fasi di iscrizione al servizio del Libro Parlato, di prestito, di scelta e prenotazione delle opere, ecc.;

i) attività di coordinamento dei diversi servizi, l'organizzazione di quelli di nuova creazione, il controllo della loro qualità, l'elaborazione di nuove proposte intese a migliorare e potenziare l'insieme delle prestazioni offerte dal Centro.

## **1) *Garantire un programma organico di intervento a favore dei propri rappresentati***

### **Assemblea sociale, Consiglio di Amministrazione ed Ufficio di Presidenza**

L'Assemblea dei soci ha effettuato una riunione di carattere ordinario il 15 Aprile ed una di carattere straordinario il 21 Giugno.

Il Consiglio sezionale ha effettuato 5 riunioni di carattere ordinario e l'Ufficio di Presidenza si è riunito 1 volta. Le riunioni sono state effettuate sempre garantendo la possibilità di

accedere alla riunione in presenza o in audioconferenza.

Come si evince dalla documentazione agli atti e dal seguito della presente relazione, il Consiglio di Amministrazione della sezione ha preso in considerazione una serie di proposte da parte delle commissioni di lavoro e dei referenti di settore. I dirigenti sezionali, a nome dell'Unione, hanno offerto la loro collaborazione e partecipato a diversi eventi istituzionali sia interni che esterni all'Associazione a testimonianza di un coinvolgimento attivo e una volontà di contribuire al lavoro e alla mission dell'Associazione, sia internamente che all'esterno.

### **Bilancio e patrimonio: referente Gilberto Pozza**

L'anno 2023 ha consentito una gestione fluida del lavoro relativo agli immobili gestiti dalla sezione.

L'ordinaria amministrazione ha potuto essere gestita con più tranquillità, ma sempre con cautela e accuratezza, viste le continue difficoltà incontrate dai commercianti del centro storico che in questi ultimi anni hanno dovuto lavorare con molte restrizioni, e con una contrazione significativa degli introiti.

Nonostante tutto, la sezione è riuscita a riscuotere crediti di entità significativa maturati negli ultimi 2 anni.

Si è mantenuto, con attenzione e oculatezza, lo stato del patrimonio immobiliare, decidendo di intervenire sempre tempestivamente per provvedere alle riparazioni delle perdite.

Si è poi, infine, monitorato costantemente la gestione dell'esercizio 2023, in stretta collaborazione tra amministrazione, ufficio contabile e organo di controllo.

### **Contatti con gli organi amministrativi e politici**

L'UICI opera costantemente per rimuovere gli ostacoli che impediscono l'inclusione degli ipovedenti e dei non vedenti nella società e per favorire la loro piena realizzazione sia nell'ambito scolastico che lavorativo. Grazie alla collaborazione consolidata con istituzioni pubbliche e private, l'UICI lavora da anni per perseguire obiettivi comuni che favoriscano l'integrazione e l'autonomia delle persone con disabilità visiva. Questo impegno si traduce in azioni concrete volte a promuovere l'accessibilità, sensibilizzare l'opinione pubblica e creare opportunità di formazione e inserimento lavorativo per gli ipovedenti e i non vedenti.

Tra le istituzioni si segnalano per la loro importanza:

#### **A. ATS**

La Sezione ha continuato a monitorare da vicino la gestione dei servizi per l'inclusione scolastica come previsto dalle Linee Guida di Regione Lombardia.

Costanti contatti con il Servizio Disabilità di ATS sono stati fondamentali per assicurare che tali servizi venissero attivati e implementati correttamente, promuovendo così un ambiente scolastico inclusivo per tutti gli studenti e l'uguaglianza di opportunità nell'istruzione.

#### **B. ENTI ACCREDITATI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA**

Si sono mantenuti contatti costanti con le cooperative accreditate da Regione Lombardia per la fornitura di servizi di assistenza scolastica al fine di monitorare l'implementazione dei nuovi Piani Individualizzati e per offrire supporto laddove necessario.

#### **C. ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE**

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ETS  
Sezione territoriale di Brescia

In risposta alle richieste ricevute, si è cooperato con diverse istituzioni scolastiche e formative, supportandole in collaborazione con gli enti accreditati, al fine di individuare strategie didattiche, modalità di implementazione dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO).

Si è provveduto anche alla risoluzione di questioni specifiche relative ai singoli bisogni degli utenti.

#### D. UFFICIO SCOLASTICO TERRITORIALE

La presenza della sezione dedicata alla disabilità visiva, all'interno del GLIP dell'Ufficio Scolastico Territoriale, ha svolto un ruolo cruciale nel garantire l'attenzione adeguata a questa specifica categoria di studenti nel contesto dell'acquisto di materiale didattico per le scuole della provincia. Inoltre, la collaborazione con l'Ufficio Scolastico Territoriale ha permesso di affrontare in modo continuativo le questioni legate all'inclusione scolastica dei ragazzi disabili visivi, con particolare riguardo per le situazioni di pluridisabilità.

Questo impegno congiunto ha consentito di sviluppare progetti e strategie mirate per favorire l'integrazione e il supporto efficace degli studenti con disabilità visiva all'interno dell'ambiente scolastico. Grazie alla rappresentanza della sezione nel GLIP, è stato possibile identificare le esigenze specifiche di questi studenti e promuovere interventi concreti per garantire loro pari opportunità di apprendimento e partecipazione.

#### E. CONSIGLIO REGIONALE LOMBARDO (C.R.L.) U.I.C.I.

Le rappresentanze sezionali all'interno del Consiglio Regionale Lombardo, cioè la Presidente sezionale Sandra Inverardi e i Consiglieri regionali Letizia Lecchi e Nicola Stilla, hanno partecipato all'attività del Consiglio Regionale Lombardo dell'UICI, che si è svolta regolarmente anche per il 2023. Durante l'anno, il Consiglio ha tenuto quattro riunioni ordinarie ed il 29 Agosto ed il 29 Settembre si sono tenute due riunioni dei delegati al Congresso nazionale straordinario.

#### F. PRESIDENZA NAZIONALE U.I.C.I.

La cooperazione con la Presidenza nazionale ha assicurato assistenza o consulenza per tutte le questioni che richiedono un supporto supplementare, oltre a quello normalmente fornito dalla sezione territoriale.

#### G. COMUNE DI BRESCIA

1 – In collaborazione con i diversi assessorati del Comune di Brescia si è continuato a far fronte alle diverse questioni di competenza;

2 – è proseguita, anche per il 2023, la distribuzione dei buoni taxi ai non vedenti residenti nel comune capoluogo, come da accordo sottoscritto tra la sezione ed il Comune di Brescia il 1.04.2023;

3 – l'Assessorato alla Cultura, Creatività e Innovazione ha erogato un contributo di euro 10.500,00 a sostegno delle attività del Centro del Libro Parlato F.lli Milani.

#### H. AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI BRESCIA

Il coordinatore della Commissione Istruzione ha mantenuto costanti contatti con gli uffici della Presidenza dell'Ente di Area Vasta al fine di affrontare le questioni riguardanti il servizio di assistenza scolastica dei disabili visivi inseriti nelle istituzioni scolastiche.

Il Coordinatore della Commissione Lavoro ha instaurato un rapporto di collaborazione costante con il Centro per l'Impiego e i funzionari responsabili dell'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, L. 68/99 e tutte le normative speciali a favore dei disabili visivi. Gli uffici della Provincia sono stati, altresì, coinvolti nell'ambito dell'adesione ad alcuni progetti volti a favorire l'inclusione lavorativa dei disabili visivi.

#### I. RAPPORTI CON ALTRI ENTI

Gli uffici sezionali hanno effettuato pratiche di collocamento, pratiche di pensione e pratiche e consulenze di vario genere riguardanti la concessione dei sussidi protesici e dei benefici previsti dalla legislazione per i disabili visivi in collaborazione con gli uffici preposti: l'Ufficio provinciale del lavoro, l'A.S.S.T. e l'I.N.P.S. di Brescia.

#### **Impegni e ambiti di coinvolgimento dei rappresentanti sezionali**

Hanno rappresentato la Sezione in seno alle istituzioni pubbliche e private locali:

Nicola Stilla nel G.L.I.P. (Gruppo di lavoro interistituzionale provinciale per l'handicap) dell'Ufficio Scolastico Territoriale;

Fabio Fornari nella Commissione provinciale per le politiche del lavoro;

Piera Loda al tavolo tecnico comunale per il Trasporto Pubblico e le Barriere Architettoniche.

#### ***2) Svolgimento di adeguati programmi annuali di propaganda per la profilassi della cecità***

L'Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (I.Ri.Fo.R.), persona giuridica di diritto privato, costituita per iniziativa dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, da anni provvede all'autonomia ed alla formazione tecnologica dei soci che ne facciano richiesta attraverso la realizzazione di corsi specifici e spesso individualizzati, come i corsi di orientamento, mobilità e autonomia personale ed i corsi di informatica.

#### **Corsi di orientamento, mobilità e autonomia personale**

Durante il 2023, sono stati avviati corsi di orientamento e mobilità rivolti a tre persone, delle quali due minori, finalizzati all'acquisizione di strategie di problem solving per una gestione ottimale delle abilità sensoriali residue e prossemiche. Questi corsi sono condotti da istruttori professionisti iscritti all'albo professionale istituito dall'Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (I.Ri.Fo.R.) nel 2003. Questo albo contiene i nominativi dei professionisti qualificati nel settore, che hanno maturato una formazione adeguata e una vasta esperienza lavorativa nel campo della disabilità visiva, specializzandosi nelle tecniche volte allo sviluppo dell'autonomia personale nei soggetti con disabilità visiva.

#### **Corsi di informatica individuali**

Con la delibera n. 3 del 14.01.2019, il Consiglio di Amministrazione dell'I.Ri.Fo.R. sezionale ha approvato l'organizzazione di corsi di informatica individuali da tenersi a progetto, sulla base delle richieste dei soci.

I corsi sono tenuti da docenti appositamente formati all'insegnamento dell'informatica alle persone con disabilità visiva. Questo requisito è fondamentale poiché l'uso del computer da parte dei disabili visivi è molto diverso rispetto ai vedenti, con la diversità che sta nella modalità d'uso e non nel risultato finale.

Si svolgono nell'aula informatica sezionale, accreditata presso AICA per lo svolgimento degli esami ICDL, la cui strumentazione è stata completamente rinnovata nel 2022, grazie al contributo della Fondazione della Banca del Monte di Lombardia.

L'obiettivo dei corsi è fornire i prerequisiti necessari ai disabili visivi per essere competitivi nel mondo del lavoro, prerequisiti che non possono essere acquisiti all'interno di percorsi scolastici ordinari, il cui compito è fornire l'istruzione e la cultura in generale.

Nel 2023 si sono tenuti due corsi di gruppo per l'acquisizione di competenze di base per l'utilizzo del computer e dell'iPhone, sono i primi corsi che la sezione è riuscita ad organizzare dopo la sospensione causata della pandemia.

### **Intervento precoce**

Anche per quest'anno, attraverso apposita convenzione, la Sezione ha messo a disposizione i locali per lo svolgimento del progetto di intervento precoce finanziato dall'I.Ri.Fo.R. regionale e dall'Associazione "Nati per Vivere".

Intervento Precoce è un percorso terapeutico personalizzato della durata di 9 mesi destinato ai bambini in età prescolare con problemi visivi e alle loro famiglie caratterizzato da un approccio olistico e centrato sul bambino, finalizzato a massimizzare il suo potenziale di sviluppo e ad affrontare in modo completo le sfide legate alla sua disabilità visiva e caratterizzato da:

- valutazione e diagnosi precoce: identificazione tempestiva dei problemi visivi e delle eventuali altre minorazioni o difficoltà;
- intervento terapeutico personalizzato: sviluppo di percorsi riabilitativi individuali basati sul grado di sviluppo, sulle caratteristiche personali e sull'ambiente di vita del bambino;
- approccio multidisciplinare: coinvolgimento di diversi professionisti, ognuno con le proprie competenze, per affrontare in modo completo le necessità del bambino e della sua famiglia.
- supporto alle famiglie, supporto, conforto e formazione alle famiglie coinvolte nel processo di riabilitazione, aiutandole a comprendere e affrontare le sfide legate alla disabilità visiva del bambino;
- monitoraggio dello sviluppo: monitoraggio costante e valutazione del progresso del bambino in termini relazionali, ludici, cognitivi, motori e visivi;
- coinvolgimento dei genitori: partecipazione attiva dei genitori al processo riabilitativo, incoraggiandoli a essere coinvolti nella crescita e nello sviluppo del loro bambino;
- estensione dell'età di intervento: estensione delle prestazioni fino ai 10 anni per i bambini già in carico al servizio, per garantire un supporto continuativo durante la fase critica della crescita;

- rete di servizi educativi: collaborazione con servizi educativi per garantire un intervento integrato e sinergico a supporto del bambino;
- obiettivo inclusione: promozione dell'inclusione sociale e scolastica del bambino, affinché possa partecipare pienamente alla vita della comunità;
- focus sull'ambiente di vita: considerazione delle peculiarità ambientali in cui il bambino vive, con l'obiettivo di adattare gli interventi terapeutici al contesto familiare e sociale.

Il percorso terapeutico è articolato nelle seguenti attività:

- \* stimolazione e gioco basale
- \* stimolazioni visive
- \* psicomotricità
- \* neuro-psicomotricità
- \* autonomia personale
- \* orientamento & mobilità
- \* fisioterapia specialistica
- \* logopedia per problemi di disfagia
- \* logopedia per problemi di linguaggio
- \* musicoterapia
- \* osteopatia

### **"Dodicesima Giornata Regionale per la Prevenzione delle Malattie della Vista e la Riabilitazione Visiva" (8 Dicembre)**

Nel corso del 2023, il Consiglio Regionale Lombardo ha riproposto l'organizzazione della Giornata Regionale per la Prevenzione delle Malattie della Vista e la Riabilitazione Visiva, un evento di sensibilizzazione su queste tematiche e di raccolta fondi a sostegno di queste cause, giunto ormai alla sua dodicesima edizione e realizzato in collaborazione con le sezioni territoriali di tutta la Lombardia.

Tale iniziativa è stata realizzata attraverso la mobilitazione di tutte le risorse sezionali: dipendenti, soci, dirigenti, grazie al supporto fattivo di amici e conoscenti ed ha coinvolto attivamente un vasto pubblico attraverso sforzi mirati per l'allestimento di stand dedicati a diffondere informative sulla prevenzione e la riabilitazione visiva, ma anche a raccogliere fondi per le stesse.

### **Iniziative di sensibilizzazione e prevenzione del disagio aperte alla cittadinanza**

L'evento "Siamo fatti di-versi, perché siamo poesia", organizzato dal Consiglio di Quartiere di Lamarmora con la collaborazione della cooperativa Alborea e dell'associazione Cieli Vibranti, e con il patrocinio del Comune di Brescia, ha visto la partecipazione di alcuni soci volontari per il terzo anno consecutivo.

L'obiettivo principale dell'evento era quello di sensibilizzare la cittadinanza sul tema della disabilità, aprendo una finestra sul mondo delle persone con disabilità e sulle realtà locali che si occupano di offrire loro opportunità di socializzazione, creatività e approfondimento culturale. Si è cercato di mettere in rete le energie e le conoscenze del territorio, coinvolgendo sia i portatori di handicap che le loro famiglie, al fine di favorire l'inclusione e la partecipazione attiva di tutti nella comunità.

Attraverso varie iniziative e attività proposte durante l'evento, si è cercato di promuovere la consapevolezza e la comprensione nei confronti delle sfide affrontate dalle persone con disabilità, incoraggiando al contempo un clima di accettazione e di rispetto reciproco. I volontari dell'UICI hanno tenuto un incontro di sensibilizzazione sul gioco, tema del week end di quest'anno. E' inoltre stata organizzata una cena al buio per avvicinare la cittadinanza alla disabilità visiva.

### ***3) Garantire lo svolgimento di interventi atti a favorire l'educazione e l'istruzione professionale dei ciechi e, conseguentemente, il loro proficuo inserimento nelle attività lavorative e la loro effettiva partecipazione alla vita sociale della città e della provincia***

**Pluridisabilità, Comitato genitori ragazzi non vedenti ed ipovedenti, Istruzione: referente Nicola Stilla**

Il referente, insieme ai membri delle Commissioni e del Comitato Genitori, ha svolto diverse attività per supportare i bambini con disabilità visiva e le loro famiglie:

- diffusione di informazioni sui servizi disponibili: attraverso il Comitato Genitori, si sono diffuse informazioni tra le famiglie sui Servizi di Intervento Precoce e sui campi estivi educativo-riabilitativi organizzati dall'I.Ri.Fo.R. della Lombardia in collaborazione con l'Associazione Nati per Vivere di Brescia;
- utilizzo di whatsapp per comunicazioni rapide: si è proseguita la gestione di un gruppo WhatsApp denominato "Insiemeperlunionebs" per comunicare rapidamente con le famiglie e rispondere alle loro domande, fornendo supporto quotidiano;
- monitoraggio delle linee guida regionali: si è continuato a monitorare le Linee Guida di Regione Lombardia riguardanti i servizi di supporto all'integrazione scolastica degli alunni con disabilità visiva, offrendo supporto alle famiglie in caso di problematiche;
- supporto nelle pratiche per l'inclusione scolastica: si è offerta assistenza alle famiglie nell'inoltro delle pratiche per accedere ai servizi per l'inclusione scolastica, collaborando con gli uffici sezionali;
- partecipazione attiva al Gruppo do Lavoro Interistituzionale Provinciale per l'Handicap (G.L.I.P.): si è contribuito alla selezione di strumenti tecnologicamente avanzati nelle scuole per persone con disabilità, attraverso la partecipazione al GLIP;
- conclusione del progetto "Insieme per crescere": si è conclusa la realizzazione di questo progetto finanziato dal Bando del Terzo Settore di Regione Lombardia, che mirava ad offrire supporto psicologico e riabilitativo alle famiglie dei ragazzi con disabilità visiva, organizzando anche laboratori esperienziali per i ragazzi.

**Lavoro: referente Fabio Fornari**

Per accompagnare a costruire il proprio percorso di inserimento lavorativo e ricercare ambiti idonei alle caratteristiche della persona, la Commissione Lavoro si è impegnata nelle seguenti attività:

- ha continuato a curare l'attività dell'Agenzia per il Lavoro, costituita grazie al partenariato che ha come capogruppo l'Istituto dei Ciechi di Milano e come sedi organizzative la Sezione di Varese e la scrivente sezione di Brescia e attraverso il quale ha deciso di inserirsi nel sistema delineato dalla L.R. 22/2006 "Il mercato del lavoro in Lombardia", per attuare interventi finalizzati a promuovere lo sviluppo occupazionale ed a favorire le condizioni che rendano effettivo il diritto al lavoro;
- ai fini della riconferma dell'accreditamento a Sportello Lavoro di regione Lombardia, che garantisce anche la possibilità di partecipare ai progetti a bando, ha proseguito con l'archiviazione dei casi nella cartella intranet Sportello Lavoro, nel rispetto dei criteri di qualità dell'ISO9001;
- ha tenuto rapporti con le istituzioni territoriali per il monitoraggio degli inserimenti lavorativi ex L. 113 /85 e L. 68/99;
- ha collaborato con alcune amministrazioni pubbliche e private per la risoluzione di alcuni casi di disagio o discriminazione sul luogo di lavoro di alcuni soci;
- si è interfacciata con agenzie del lavoro per cercare di trovare uno sbocco a coloro che sono iscritti al collocamento solo con la legge 68/99;
- ha partecipato alla preparazione e presentazione di un progetto nell'ambito del bando di Regione Lombardia "Inclusione in vista" ottenendone il finanziamento. Il progetto ha preso formalmente vita il 20 settembre 2023;
- ha organizzato un convegno dal titolo "Principi di pari opportunità e non discriminazione sul lavoro: sfide e complessità" ad accesso gratuito e aperto alla cittadinanza

#### ***4) Garantire l'incremento della ricerca, consistente nello studio, nel perfezionamento e nella sperimentazione di materiali ed apparecchiature speciali***

Tra i compiti statuari dell'Unione, l'attività di ricerca e sperimentazione si concentra soprattutto nel campo tiflogico, tiflotecnico e tifloinformatico ad un livello prevalentemente operativo attraverso i servizi in elenco:

##### **Servizio tifloinformatico**

Nel Gennaio 2018 la sezione ha avuto la possibilità di ripristinare il servizio tifloinformatico sezionale, che gestisce una vasta gamma di servizi destinati a supportare i disabili visivi nell'utilizzo delle nuove tecnologie. Ecco un riassunto dei principali servizi offerti:

- consulenza sulla scelta di strumenti tecnologici per aiutare i soci nella selezione di strumenti tecnologici adatti alle loro esigenze, compresa la tecnologia assistiva, se necessaria;
- assistenza tecnica telefonica, in sede e/o a domicilio, per configurare e sistemare dispositivi come computer, smartphone, tablet, ecc.;

- organizzazione di corsi di informatica a vari livelli, specificamente rivolti a ciechi o ipovedenti, tenuti presso l'aula informatica sezionale dotata di strumenti appositi;
- supporto tecnico agli enti che organizzano concorsi al fine di fornire le tecnologie assistive adeguate ai candidati con disabilità visiva durante le prove;
- esecuzione di test sull'accessibilità di siti web e/o applicazioni per smartphone o tablet per assicurare che siano accessibili alle persone con disabilità visiva;
- supporto alle scuole per configurare in modo ottimale le tecnologie assistive utilizzate dagli studenti con disabilità visiva, facilitando così il loro apprendimento;
- consulenza alle aziende che intendono valutare la configurazione di una postazione di lavoro per l'assunzione di una persona con deficit visivo, per garantire un ambiente di lavoro accessibile e inclusivo.

Questi servizi sono gestiti da personale appositamente formato e accreditato, il quale collabora per garantire un supporto completo e mirato alle esigenze dei soci con disabilità visiva.

L'attività del servizio tifloinformatico è dettagliata al punto 5 della presente relazione.

### **Servizio trascrizioni braille**

La sezione ha continuato a fornire servizi di trascrizione in codice Braille per i non vedenti e a macrocaratteri per gli ipovedenti anche nel 2023. Questo tipo di supporto è fondamentale per garantire l'autonomia e l'inclusione di queste persone nell'ambiente lavorativo e sociale dove la comunicazione è prevalentemente basata sulla stampa in nero. Grazie all'adattamento alle personali condizioni visive dei richiedenti, si favorisce un accesso equo alle informazioni e si promuove la partecipazione attiva di tutti.

### **Commissione autonomia e barriere: referente Piera Loda**

Nel corso dell'anno la Commissione Autonomia e Barriere ha organizzato e preso parte alle seguenti attività:

- monitoraggio degli aggiornamenti di Bresciapp!, realizzata da Bresciamobilità in collaborazione con il settore tifloinformatico sezionale;
- monitoraggio, in collaborazione con Brescia Mobilità e con il Comune di Brescia, della funzionalità dei dispositivi sonori posti sugli impianti semaforici e richiesta di manutenzione degli stessi se non funzionanti;
- consulenza ad enti: comuni, Agenzia delle Entrate, università, per rendere accessibili e fruibili con l'inserimento di percorsi tattilo-plantari, ove necessari, o con migliorie nell'uso di linee naturali per garantire la mobilità autonoma alle persone con difficoltà visiva;
- manutenzione di nuovi 147 dispositivi parlanti, installati da Bresciatrasporti sulle paline poste alle fermate autobus;
- attivo e costruttivo confronto con l'Ufficio Eliminazione Barriere Architettoniche del Comune di Brescia per la risoluzione di alcune problematiche. In tal senso, la collaborazione anche con Brescia Infrastrutture per i nuovi progetti sulla nuova autostazione Piazzale Prealpino e

la valutazione in fase finale dell'autostazione di via Solferino, saranno efficaci e utili per la loro realizzazione;

- segnalazione di criticità riguardanti l'uso dei trasporti pubblici da parte dei non vedenti e mediazione con le principali aziende di trasporto locali per la diffusione di buone prassi da parte del personale viaggiante e per garantire che, anche per i disabili visivi, tale servizio continui a poter essere accessibile in autonomia e sicurezza

***5) Garantire un'attività promozionale di sostegno sul piano sociale, lavorativo e culturale nonché l'adeguamento delle strutture organizzative al soddisfacimento delle fondamentali necessità dei non vedenti***

**Commissione attività sportive: referente Gilberto Pozza, coordinatore Davide Foglio**

Di seguito l'elenco delle attività sportive che si sono realizzate nell'anno 2023:

- partecipazione a Blind Runner project che prevede una serata a settimana dedicata ad una corsa camminata nel centro storico della nostra città con atleti vedenti e disabili visivi;
- collaborazione con la Commissione Pari Opportunità sezionale per la partecipazione alla Corsa/camminata Rosa del mese di Marzo per le strade del centro città ai fini di sensibilizzare sulle tematiche delle donne;
- partecipazione al campionato italiano di baseball per ciechi da parte della Leonessa BXC, prima ed unica squadra di baseball per non vedenti della nostra provincia;
- partecipazione di alcuni atleti non vedenti ed ipovedenti ai campionati italiani di atletica leggera ad Ancona, ai campionati italiani assoluti outdoor di Padova e alla maratona di roma e New York;
- realizzazione di un evento dimostrativo sul gioco del tennis per non vedenti in collaborazione con Real Eyes Sport ASD – proposte sportive per disabili visivi, Tennis Club Franciacorta e con il patrocinio del Comune di Rodengo Saiano;
- partecipazione, da parte della Scuderia Progetto MITE a 15 gare automobilistiche con navigatori ipo e non vedenti.

**Comitato Giovani: referente Alessandro Tornello**

Anche nel 2023, il Comitato Giovani ha trovato più volte modo di creare dei momenti di aggregazione ed offrire delle opportunità costruttive di crescita, formazione e socializzazione, tra le quali:

- un corso di scultura su marmo aperto a ciechi ed ipovedenti di tutte le età in partnership con il CFP Vantini di Rezzato, la Libera Accademia delle Arti di Brescia e l'istituto di Arte Sacra di Firenze. Il corso ha raccolto le adesioni di 21 partecipanti, dei quali tre fuori provincia;
- organizzazione di eventi di incontro e socializzazione come pizzate di gruppo e proiezione di film;
- collaborazione attiva nella realizzazione di due degli stands di sensibilizzazione alle tematiche della prevenzione e della riabilitazione visiva nell'ambito della "Dodicesima

giornata regionale per la Prevenzione delle Malattie della Vista e la Riabilitazione Visiva", di cui al punto 2.

**Ipovedenti: referente Monica Taffi**

Il Settore Ipovedenti ha svolto le seguenti attività:

- attività di sensibilizzazione presso l'I.I.S. Tartaglia Olivieri di Brescia con attività di conoscenza dell'attività della sezione di Brescia, degli ausili per ipo e non vedenti e la dimostrazione di tecniche di accompagnamento per la vita di tutti i giorni;
- realizzazione, in collaborazione con il settore turismo, tempo libero e fruizione dei beni culturali, di incontri di sensibilizzazione rivolti agli studenti dell'I.I.S. Capirola di Ghedi tenuti presso la sezione;
- organizzazione, in collaborazione con il servizio informatico sezionale, di una riunione rivolta ad ipo e non vedenti sul tema dell'accessibilità di siti e app;
- organizzazione di un'intervista alla dott.sa Enrica Zinzini, responsabile del centro ipovisione dell'Asst Spedali Civili di Brescia, sul tema della prevenzione in occasione della giornata mondiale della vista;
- organizzazione di un percorso di Mindfulness Stress Reduction, secondo il protocollo di Jon Kabat Zinn, tenuto dalla psicologa Dott.ssa Alessandra David.

**Pari opportunità: referente Letizia Lecchi**

La Commissione Pari Opportunità ha operato come segue:

- si è collaborato per la realizzazione e la diffusione delle iniziative dello Sportello Antidiscriminazioni e del Centro Antiviolenza del Comune di Brescia che, in collaborazione con l'Università degli Studi di Brescia, con altri enti di ricerca e con la Rete Bibliotecaria Bresciana, si impegna ad informare la cittadinanza rispetto ai temi della discriminazione, della violenza sulle donne e alle attività specifiche del Centro Antiviolenza e dello sportello stesso.
- per celebrare la giornata internazionale della Donna, l'8 marzo presso la sezione, si è tenuto un convegno dal titolo "Le donne nell'arte", con il patrocinio del Comune di Brescia, che ha visto la partecipazione di circa 65 persone;
- in collaborazione con la Commissione Attività Sportive si è organizzata la partecipazione alla Corsa/camminata Rosa del mese di Marzo per le strade del centro città ai fini di sensibilizzare sulle tematiche delle donne;

**Turismo, tempo libero e fruizione dei beni culturali: referente Piera Loda**

Per il settore turismo, tempo libero e fruizione dei beni culturali si è realizzato quanto segue:

- è stata portata avanti la ormai consolidata collaborazione con la società Arte con Noi, specializzata in accessibilità ai beni culturali, organizzando visite guidate presso il Museo Diocesano, dove è stato realizzato un percorso sensoriale permanente, dal titolo "Tutto ha un senso". Lo spazio espositivo "La "bottega del Moretto" dedicato al famoso pittore e implementato da pannelli tattili in braille e messaggi audio, fornisce una nuova modalità di esplorare l'arte;

- in occasione di "Brescia capitale della cultura 2023" si sono organizzate visite guidate, sempre presso il museo diocesano, delle tre opere simbolo dell'artista non vedente, Felice Tagliaferri.
- sono state organizzate 9 cene al buio in ristoranti diversi, gestite da camerieri non vedenti e aperte alla cittadinanza per sensibilizzare alla realtà dei disabili visivi;
- organizzazione di una visita guidata allo storico sito produttivo di Mulino Bianco in provincia di Novara, fiore all'occhiello dell'industria italiana. Visita alla quale hanno partecipato 12 disabili visivi della sezione.
- organizzazione di un intervento di sensibilizzazione con un pranzo al buio per 90 dipendenti, presso lo stabilimento Barilla in provincia di Parma;
- organizzazione di interventi di sensibilizzazione nelle scuole dell'infanzia di Cellatica, Castegnato, Borgosatollo e Brescia, con la partecipazione di un cane guida per ciechi e presso il Liceo Calini di Brescia e l'I.I.S. Capirola di Ghedi;
- partecipazione al workshop "Verso una città per tutti: accessibile, fruibile e inclusiva" e a 4 incontri formativi organizzati da Regione Lombardia, nell'ambito del progetto S.T.A.I. (Servizi per un turismo accessibile e inclusivo).

### **Terza Età: referente Letizia Lecchi**

La Commissione Terza Età ha realizzato le seguenti iniziative:

- ha organizzato un corso sul tema dell'invecchiamento del cervello e sulle sue varie forme di demenza (Alzheimer ed altre demenze), orientato ad informare e formare i partecipanti rispetto al tema della perdita della memoria, per comprendere le principali caratteristiche delle demenze e come gestire i conseguenti disturbi del comportamento;
- ha aderito, in collaborazione con la sezione al bando nazionale I.Ri.Fo.R. dal titolo "Promozione del benessere fisico nella terza età" all'interno del quale ha presentato un progetto per la realizzazione di tre proposte:
  - un corso di balli da sala per offrire un'opportunità di svolgere un'attività ludico-motoria e di socializzazione;
  - un percorso ricreativo-culturale alla scoperta della città di Brescia;
  - un corso per prevenire il deterioramento della memoria;

il progetto ha ottenuto un finanziamento dell'I.Ri.Fo.R. nazionale ed è stato avviato nel 2023 con la realizzazione del corso di balli da sala.

- ha riproposto l'evento ricreativo "Festa d'Autunno", che ha riscontrato un notevole successo, con la partecipazione di una sessantina di persone, tra soci e amici;
- ha mantenuto un costante contatto telefonico nel corso dell'anno con i soci anziani per offrire vicinanza, all'occorrenza supporto e per un aggiornamento periodico sulle attività e sui servizi offerti dalla sezione

### **Associazione**

Al 31.12.2023 risultavano iscritti alla Sezione 1056 soci, 852 dei quali hanno sottoscritto la

delega, mentre 204 hanno preferito versare direttamente la quota sociale alla Sezione.

Il Consiglio ha deliberato l'iscrizione di 51 nuovi soci effettivi, la cancellazione di 8 soci morosi, 34 deceduti e 2 trasferiti.

Per il riconoscimento della pensione e/o dell'indennità di accompagnamento previste per i non vedenti e gli ipovedenti, nel 2023 l'A.S.S.T di Brescia, con 20 commissioni, ha sottoposto a visita 389 cittadini.

La ASST di Vallecamonica con 5 commissioni ciechi, ha convocato a visita 53 utenti.

Sono state consegnate all'INPS n. 45 nuove deleghe.

### **Comunicazione**

Nel 2023, per mantenere una comunicazione costante e capillare con i soci si sono utilizzati i consueti strumenti, ormai conosciuti dalla base associativa e ritenuti funzionali ad una comunicazione efficace:

- è stato assicurato un servizio di segreteria telefonica, e di comunicati settimanali tramite mail, concernenti le attività, le iniziative e gli avvenimenti più rilevanti di interesse per la categoria, le novità tiflotecniche e i comunicati della sede nazionale;
- grazie alla disponibilità della società Brescia Trasporti, la sezione ha reso noto agli interessati, tramite mail, le deviazioni dei percorsi dei bus cittadini, gli spostamenti delle fermate ed eventuali scioperi
- agli iscritti, è stata inviata a Febbraio e a Novembre la circolare "Notizie ed Oltre", con notizie ed approfondimenti riguardanti la sezione;
- tramite il sito [www.uicibrescia.it](http://www.uicibrescia.it), aggiornato con puntualità, e le pagine sezionali di Facebook e Instagram, i soci hanno avuto la possibilità di consultare le notizie, i documenti, le rassegne stampa e i servizi della sezione.

### **Attività di segreteria**

Fra le attività di segreteria svolte a favore dei soci si evidenziano:

- il lavoro di front office, di informazione, di protocollo della documentazione, di archivio, riguardante: lettere di corrispondenza in entrata ed uscita, comunicati della Presidenza nazionale, corrispondenza di posta elettronica in entrate e in uscita;
- la collaborazione nella gestione della campagna fiscale, Isee, e dello sportello previdenziale e per eventuali necessità dei soci, supporto nella richiesta della disability card e nella risoluzione di eventuali problemi ad essa correlati, in quanto l'UICI è associazione di categoria abilitata dall'INPS alla richiesta della Card stessa;
- la collaborazione con la sede nazionale UICI per la predisposizione di un nuovo modello di tessera associativa consistente in una card plastificata e personalizzata dotata di foto e QRCode che favorisce una più facile identificazione ed una più agevole implementazione di nuovi e moderni servizi associativi.
- la gestione del sondaggio telefonico per la distribuzione del dispositivo Alexa, che la sede nazionale stessa ha omaggiato a tutti i soci d'Italia;
- l'informazione e l'assistenza per fruire dei servizi offerti direttamente dalla Sezione descritti

a seguire e per ottenere i vari benefici riconosciuti ai ciechi da normative statali e regionali, tra cui:

- l'istruttoria relativa a: richieste di pensione, indennità di accompagnamento, indennità speciale, indennità di frequenza, domande legge 104, assegni di invalidità, reversibilità, pensione ordinaria e assegno ordinario inabilità, pratiche per permessi mensili legge 104, ricostituzione pensioni, pensione ai superstiti, ratei maturati e non riscossi, estratti contributivi, ricostruzioni pensione per motivi reddituali, pensione sordomuti, congedi familiari straordinari, modelli red, oltre a caricamento dati per la stampa di Cud, ICRIC e alla compilazione di 190 modelli ap70;
- l'istruttoria di 8 pratiche per erogazione contributi acquisto strumenti tecnologicamente avanzati, ex L.R. 23/1999;
- la gestione di 85 pratiche destinate a Regione Lombardia per le richieste delle nuove tessere regionali di trasporto, per la richiesta dell'esenzione della tassa di proprietà degli autoveicoli, e la compilazione con consegna del modulo di conferma requisiti.

### **Servizio tiflotecnico**

Gli uffici hanno garantito ai soci:

- la ricerca e l'approvvigionamento di svariati sussidi tiflotecnici;
- la consulenza e l'informazione per il loro uso;
- la consulenza concernente la prescrizione, la fornitura e le agevolazioni riconosciute dallo Stato e da Regione Lombardia;
- la diffusione delle informazioni, tramite comunicati, segreteria telefonica, circolari, messaggi email alle newsletter associative e pubblicazione sul sito web sezionale in merito alle dimostrazioni periodiche di nuovi ausili;
- sperimentazione e valutazione, su richiesta, di nuovi ausili in fase di studio.

### **Assistenza oculistica**

L'ufficio ha curato le prenotazioni tramite una corsia preferenziale per 35 visite oculistiche per la prescrizione degli ausili protesici, presso la Clinica oculistica dell'ASST degli Spedali Civili di Brescia.

### **Servizi garantiti dai volontari: referente Nadia Almici**

Nel 2023 i volontari hanno continuato a garantire ai soci un supporto fondamentale per la loro mobilità attraverso un servizio di accompagnamento per il quale ci si è avvalsi anche della collaborazione di organizzazioni esterne.

Quadro riepilogativo dei servizi svolti dal 1 Gennaio al 31 Dicembre 2023:

- volontari iscritti al servizio n. 37
- missioni effettuate n. 1.021
- chilometri percorsi sono stati 25.869
- ore impegnate 1958

Accompagnamenti quotidiani effettuati a 3 soci.

Per due socie, con l'aiuto di Auser, si sono potute realizzare richieste giornaliere di accompagnamento per un complessivo chilometraggio di 1732 km.

I soci che hanno fruito del servizio, escludendo gli accompagnamenti per motivi afferenti all'attività dei consiglieri e degli uffici, sono stati n. 65

I servizi sono da suddividere come segue:

- n. 698 effettuati ai soci per esigenze personali;
- n. 278 effettuati ai dirigenti Uici, per trasferte varie, riunioni Consiglio Regionale, assemblee, interventi vari presso uffici pubblici, interventi domiciliari garantiti dal servizio informatico.

Grazie alla collaborazione con 40 lettori volontari sono stati realizzati 92 nuovi audiolibri di 2° livello per un totale di 670 ore di registrazione e inseriti nel catalogo online del Centro Nazionale del Libro Parlato.

La maggior parte delle opere registrate rientra nei generi narrativa, gialli e letteratura classica.

Sono state realizzate per l'intero anno: la rivista "Storica", per un totale di 37 ore di registrazione e la rivista "Le scienze", per un totale di 19 ore di registrazione e sono state distribuite sul territorio nazionale ai richiedenti aventi diritto.

Inoltre, alcuni volontari seguono i soci con assiduità negli allenamenti e nelle manifestazioni sportive.

Si sono resi, altresì, disponibili per alcuni lavori di supporto all'ufficio di segreteria e al Centro del Libro parlato (lavori d'ufficio, spedizioni postali, consegne documenti presso uffici Regione, ASST, ATS, ecc, stampa e imbustamento circolari, stampa opuscoli vari).

L'Avvocato Silvia Bonometti, ha offerto gratuitamente la propria professionalità rendendosi disponibile ad incontri di consulenza legale per 8 soci della sezione

E' ripresa, dopo la pausa forzata causata dalla pandemia, l'organizzazione delle cene al buio in ristoranti diversi: sono state realizzate 9 cene che hanno comportato l'impegno da parte di 10 volontari per il montaggio e lo smontaggio della struttura oscurante, 8 camerieri ipo e non vedenti e 5 persone tra soci e amiche vedenti, che si sono alternate alla preparazione dei carrelli, per complessive 60 ore di volontariato.

La collaborazione dei volontari è stata, inoltre, fondamentale per la realizzazione della "Dodicesima Giornata Regionale per la Prevenzione delle Malattie della Vista e per la riabilitazione Visiva", dettagliata al punto 2 della presente relazione.

### **Servizio tifloinformatico**

#### Uffici sezionali

Per quanto riguarda gli uffici sezionali, il servizio tifloinformatico ha operato come a seguire:

- ha assicurato il servizio di manutenzione e gestione della rete informatica e di tutti i servizi degli uffici ad essa collegati;
- ha installato e configurato il nuovo server sezionale che garantisce il funzionamento di sito, posta elettronica e cartelle degli uffici sezionali;
- ha terminato la transizione dal vecchio dominio uicbs.it al nuovo uicibrescia.it;
- ha iniziato la realizzazione del nuovo sito che verrà messo in rete in occasione del centenario;

- ha iniziato la realizzazione di un programma per la gestione della lettura volontaria del Libro Parlato;
- ha sostituito alcuni computer degli uffici con pc nuovi e relativa configurazione;
- ha garantito la manutenzione ordinaria delle liste di diffusione delle notizie sezionali (uicibrescia-news, uicibrescia-lavoro, uicibrescia-famiglie, uicibrescia-amici e uicibrescia-trasporti) e della lista di discussione ipovedentiinsieme;
- ha aggiornato la procedura di iscrizione degli utenti agli eventi sezionali con possibilità di inserire anche accompagnatori;
- ha supportato l'ufficio di segreteria nella raccolta delle fototessere degli associati da inviare alla sede nazionale in formato digitale per la predisposizione delle nuove tessere associative formato card, attivando una procedura per la gestione delle fototessere in modo da poterle caricare correttamente nel data base dell'anagrafica soci;
- ha partecipato alla stesura del progetto "Inclusione in vista" presentato e finanziato da Regione Lombardia collaborando con la commissione lavoro;
- ha gestito la regia del corso di formazione online "Includere gli alunni con disabilità visiva" rivolto agli operatori della cooperativa Il Gabbiano dediti all'assistenza scolastica dei disabili visivi e giunto al secondo anno di svolgimento;
- ha garantito assistenza tecnica per riunioni online.

#### Corsi di informatica

Ha organizzato e svolto un corso sull'uso di iphone al quale hanno partecipato 4 soci.

#### Soci

Il Servizio informatico ha anche gestito alcuni servizi rivolti alla base associativa:

- assistenza a domicilio e assistenza remota per la sistemazione di problematiche varie e installazioni del dispositivo Alexa, omaggiato a tutti i soci d'Italia dalla sede nazionale UICI, grazie al finanziamento su un bando nazionale per la digitalizzazione;
- attivazione del servizio Evalues in seguito alla creazione della nuova skill di Alexa denominata "edicola in voce" realizzata in collaborazione con Amazon per la lettura dei quotidiani;
- installazione e configurazione della skill di Alexa denominata "libro in voce" che consente di ascoltare gli audiolibri del Centro Nazionale del Libro Parlato;
- consulenza sull'acquisto ausili in collaborazione con i medici oculisti prescrittori;
- interventi per adeguamento delle postazioni lavorative di alcuni soci che lavorano all'interno di enti. Nel 2023 è stato eseguito l'aggiornamento delle licenze delle sintesi vocali con relativa configurazione delle postazioni per 2 soci che lavorano presso il Comune di Brescia.

#### Servizio del Libro Parlato online

Per l'audiobiblioteca Centro del Libro Parlato F.lli Milani, il servizio informatico sezionale:

- ha garantito l'assistenza, via email e telefono, agli iscritti al servizio del Libro Parlato online, alle sezioni che svolgono servizio di download per i soci e agli sviluppatori di terze parti che hanno interfacciato la propria applicazione con il servizio;
- ha collaborato con gli sviluppatori della skill "libro in voce" di Alexa con la quale ora è possibile ascoltare i libri direttamente dai dispositivi Alexa;
- ha offerto un'ulteriore possibilità per il download degli audiolibri del servizio del Libro Parlato, realizzando una procedura per consentire questa possibilità anche tramite alcuni lettori daisy portatili e non solo tramite personal computer;
- ha creato una pagina web natalizia per il Libro Parlato online dove sono state inserite alcune opere legate al tema del Natale;
- sul sito sezionale ha predisposto il link "dona la tua voce" per incentivare i contatti con possibili lettori volontari.

### **Consulenza psicologica: Dott.ssa Alessandra David**

Anche per il 2023 il Consiglio di Amministrazione sezionale ha deliberato il rinnovo dell'incarico per la psicologa Dott.ssa Alessandra David, affidandole la gestione del servizio di consulenza psicologica. La Dott.ssa David ha tenuto complessivamente 7 colloqui di consulenza psicologica per 2 soci ed un percorso di Mindfulness Stress Reduction, secondo il protocollo di Jon Kabat Zinn, articolato in 8 incontri di due ore e mezza ciascuno al quale hanno aderito 11 soci.

### **Consulenza legale: Avv. Silvia Bonometti**

E' proseguito il servizio istituito dalla sezione con l'intento di offrire agli iscritti un'attività di consulenza legale extragiudiziale in ambito civile.

Le consulenze, gratuite per il primo incontro, vengono fornite telefonicamente o in studio, previo appuntamento.

### **Servizio trascrizioni Braille**

Il centro stampa ha continuato ad assicurare la trascrizione su richiesta a beneficio di una trentina di soci brailisti. Fra le trascrizioni più significative si evidenziano: comunicati associativi, circolari, convocazioni ed altri documenti trascritti per i soci e per uso interno.

### **Servizio "buoni taxi"**

In conformità a quanto concordato con il Comune di Brescia, nel corso del 2023 l'ufficio di segreteria ha distribuito n. 1.700 buoni taxi del valore di 6 euro cadauno a 50 ciechi totali e parziali, tra i 18 ed i 65 anni, residenti nel Comune di Brescia per un valore complessivo di euro 10.200.

### **Convenzione con SILPA per CAF, Patronato e sportello previdenziale**

La Sezione ha continuato ad erogare presso la propria sede, a titolo gratuito per i soci ed a tariffe agevolate per tutti i cittadini, i servizi di CAF e Patronato attraverso una convenzione stipulata con il CAF ed il Patronato Silpa.

Nel corso del 2023 con lo sportello patronato si sono aperte ben 225 pratiche di varia tipologia.

Inoltre dal 2018, al fine di creare una rete di servizi sempre più efficiente sul territorio, è stato istituito presso la sezione uno sportello previdenziale, che offre, ai disabili visivi della città e della provincia e ai loro familiari, la possibilità di poter svolgere pratiche INPS, presso gli uffici sezionali. Tale sportello è gestito dal personale di segreteria.

### **Sportello "Spazio disabilità" Regione Lombardia**

Il Consiglio Regionale dell'UICI ha preso parte all'avviso pubblico regionale per la gestione del progetto "Spazio Disabilità"

Si tratta di uno sportello gratuito di consulenza e di orientamento informativo rivolto a tutte le persone con specifiche esigenze in materia di disabilità.

Da Gennaio a Dicembre 2023 il personale della segreteria, per quattro mercoledì al mese, ha operato presso gli uffici di Spazio Regione dove ha ricevuto il pubblico che necessitava di informazioni relative a tutte le disabilità ed effettuato appuntamenti telefonici.

### **Conclusioni**

Carissimi soci,

la presente relazione conclusiva delle attività testimonia l'impegno costante della nostra sezione nel promuovere i diritti umani, civili e sociali delle persone con disabilità visiva. Abbiamo sempre mantenuto come obiettivo principale l'inclusione in tutti gli ambiti della vita civile, ispirandoci ai valori sanciti dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle persone con disabilità.

Durante l'anno, ci siamo dedicati con determinazione a monitorare l'efficienza dei servizi offerti dalle istituzioni, assicurandoci che rispettassero le leggi anti-discriminazione. In particolare, abbiamo lavorato per garantire che il diritto al lavoro diventasse una realtà anche per le persone con disabilità visiva, e per abbattere le barriere architettoniche che impediscono la piena partecipazione alla vita sociale.

Desidero esprimere il mio profondo apprezzamento ai miei colleghi del Consiglio per il loro impegno e la serietà dimostrata nel lavorare a favore della nostra sezione di Brescia perché il loro sostegno è stato fondamentale per il successo delle nostre iniziative.

Un ringraziamento speciale va anche ai dipendenti della nostra sezione e del CLP Milani per la loro collaborazione e dedizione. Senza il loro contributo prezioso, non avremmo potuto realizzare così tante attività significative, così come un ringraziamento speciale va ai membri dell'organo di controllo, in modo particolare al Dott. Riccardo Bordiga, per la professionalità dimostrata ed il lavoro svolto, nonché la vicinanza ed il sostegno che mai fa mancare ai nostri uffici e alla dirigenza.

Infine, voglio ringraziare di cuore tutti i volontari che ci hanno sostenuto con generosità e amicizia nelle nostre iniziative perché la loro presenza costante ed il loro impegno hanno reso possibile il nostro lavoro.

Guardando avanti, continueremo a lavorare con determinazione per promuovere l'inclusione e difendere i diritti delle persone con disabilità visiva. Sono fiduciosa che insieme possiamo fare la differenza e creare una società più equa ed accessibile per tutti.

Brescia, 28 Marzo 2024

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ETS  
Sezione territoriale di Brescia

